



ЈАВНА НАБАВКА УСЛУГА - УСЛУГЕ РЕЗЕРВАЦИЈЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА АВИО КАРАТА И ХОТЕЛСКОГ СМЕШТАЈА

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ (4. јул 2016.)

1. Додатни критериј за доделу уговора - ПРВОПРИСТИГЛА ПОНУДА!

Овај додатни критериј није ни у каквој вези са предметом јавне набавке и сви досадашњи тендери који су имали у конк. документацији овакав критериј су обустављени одн. такав захтев је елиминисан.

Стога смо мишљења да би требало елиминисати овај критериј из конкурсне документације

Ово је измењено у Конкурсној документацији у петак 1. јула 2016. године

2. Скрећемо Вам пажњу да је понуда јединствена по ценама и комплетна по капацитетима у било ком глобалном авио резерв. систему и да нема никаквог економски оправданог разлога да агенција има 2 различита резерв. система, јер тиме се ништа не добија, чак се ствара конфузија у свакодневном раду.

Из тог разлога, на тржишту постоје свега 2-3 агенције које имају различите авио резерв. системе (из њима знаних разлога).

То ни мало не доприноси квалитету услуге и тај критериј као релевантан елемент при доношењу одлуке о избору нема оправдања, (ви сте једини који сте поставили такав захтев), па сматрамо да га треба елиминисати из конкурсне документације, тим пре што то значи и ограничавање конкуренције, што је опет у супротности са Законом о јавним набавкама.

Број инсталираних глобалних резервационих система има значаја само у делу хотелских резервација јер различити хотелски провајдери имају различите уговоре са разним хотелима и хотелским ланцима широм света, и у зависности од врсте уговора (фиксни закупи, дугорочни закупи)... се и цене знатно разликују.

Такав критериј који сте поставили има економско оправдање, јер је логично да ће агенција која има приступ у више инсталираних хотелских резерв. система дати повољнију хотелску понуду. Али то се никако не може применити у регуларном авио саобраћају где су цене јединствене и капацитети свих IATA превозиоца доступни свима у било ком систему.

Да би се избегло ограничавање конкуренције Конкурсна документација ће бити измењена и понуђачи ће имати право учествовања и у случају да користе један међународни резервациони систем за авио карте.

Како по нашем сазнању цене карата за авио превоз могу да се разликују код различитих резервационих система, број резервационих система за авио карте остаје један од елемената критеријума за доделу пондера, и самим тим доделу уговора.

3. Пондерисањем броја међународних резервационих Система авио и хотел, извршили сте повреду чл.10. ЗЈН односно начело обезбеђивања конкуренције:

Начело обезбеђивања конкуренције

Члан

10

Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Као и повреду чл.12. истог Закона, односно начело једнакости понуђача. За професионално обављање делатности агенције је сасвим довољан један међународни резервациони систем за авио карте, што све агенције и практикују. Агенција може имати неколико хотелских резервационих Система, али захтевајући што већи број међународних резервационих хотел Система, вршите дискриминацију понуђача и доказујете да вам је битнији квантитет од квалитета јер у пракси агенције ретко користе више од два резервациона хотел Система. Посебно се намеће питање сврхе што већег броја међународних хотел авио резервационих Система када захтевате и резервисање преко сервиса booking.com, а за авио карте и low cost компаније?

Да би се избегло ограничавање конкуренције Конкурсна документација ће бити измењена и понуђачи ће имати право учествовања и у случају да користе један међународни резервациони систем за авио карте.

Како по нашем сазнању цене карата за авио превоз могу да се разликују код различитих резервационих система, број резервационих система за авио карте остаје један од елемената критеријума за доделу пондера, и самим тим доделу уговора.

Наручилац има право да дефинише критеријуме за оцењивање понуда, и у складу са законом предвиђеним категоријама б) квалитет и 7) техничке и технолошке предности, сматрамо да понуђач са већим бројем резервационих система може пружити бољу услугу, како у погледу квалитета услуге тако и њене цене.

4. Друга повреда Закона је извршена кршењем члана 85. Закона о јавним набавкама, где јасно пише:

Услови за учешће из чл. 75. и 76. овог закона не могу бити одређени као елементи критеријума. Значи, дискриминаторски захтевате као додатне услове (чл.76.) минимум два авио и што више хотел међународних резервационих Система а затим сте те елементе дефинисали и као критеријуме за доделу уговора.

Изменом Конкурсне документације из додатних услова су уклоњене ставке које се односе на међународне резервационе системе за авио карте и хотелски смештај. Бројеви резервационих система ће се користити само као елементи критеријума за оцену понуда.